

—  
VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ  
—

MAGYAR

**KEDVES VENDÉGÜNK!**

Szeretettel üdvözöljük Önt a Zsóry Etalon Sporthotel-ben!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

Zsóry Etalon Sporthotel Vezetősége

Az Ön szobájának érvényes napi ára \*:

Classic kétágyas	Egyedi ajánlat alapján
Családi apartman	Egyedi ajánlat alapján
Lakosztály	Egyedi ajánlat alapján

\* Az ár minden esetben tartalmazza 2 fő részére a svédasztalos reggelit és vacsorát, wellness részleg és fitness terem használatát, vezeték nélküli internet hozzáférést és az ÁFA-t.

**Az idegenforgalmi adó, melynek mértéke 350 Ft/ fő / éj, 18 év felett külön fizetendő.**

**ALAPADATOK**

Szálloda neve: Zsóry Etalon Sporthotel\*\*\*\*

Címe: H-3400, Mezőkövesd, Bazsarózsa utca 2.

Honlap: [www.zsoryetalon.hu](http://www.zsoryetalon.hu)

E-mail: [info@zsoryetalonl.hu](mailto:info@zsoryetalonl.hu)

Facebook: Zsóry Etalon Sporthotel\*\*\*\*

Tel: + 36 30 973 9173

Nyitva-tartás: 0-24 (egész évben)

**BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK**

A Zsóry Etalon Sporthotel\*\*\*\* a magyar szabványoknak megfelelően épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat:

**Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a szálloda területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon.**

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (TV, hajszáritó stb.).

Vészhelyzet esetén kérjük, keresse recepciós munkatársunkat!

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

**TŰZ ESETÉN A LIFT HASZNÁLATA TILOS!**

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakokat és az erkély ajtót is. Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található szobai széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.

**FONTOS TELEFONSZÁMOK:**

Mentők: 104

Tűzoltók: 105

Rendőrség: 107

Általános segélyhívó 112

#### AKADÁLYMENTES SZOBA

Szállodánk – a nemzetközi egyezményeknek megfelelően – A kategóriájú akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott Vendégeknek. Éttermünk és mozgáskorlátozottaknak kialakított szobánk is rendelkezésre áll. Amennyiben ezt a szobatípust kívánja lefoglalni, kérjük, jelezze recepciós kollégáink számára.

#### ANTI ALLERGÉN SZOBA

Szállodánk kérésre anti-allergén ágyneműket biztosít, további információkat a recepciós kollégáinktól kaphat.

#### ÁGYNEMŰCSERE

A szállodai szobákban az ágyneműt 3 éjszakánként cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cserélik kollégáink. Kérjük, ilyesfajta kérésével forduljon a Recepcióhoz.

#### BABAÁGY

A Recepción térítésmentesen kérhető. (Előre foglalás ajánlott)

#### BABAFELSZERELÉS

Szállodánk térítés mentesen biztosít gyermeke számára babakádat, bébiórt, etetőszéket. Valamint lehetőség van bébiétel melegítésre is. A szolgáltatásokkal kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

#### BÁR

Szállodánk Bárja naponta 7:00-22:00 óráig várja kedves Vendégeinket.

A bár a földszinten található.

#### BIZTONSÁGI SZOLGÁLAT

Szállodánkban minden nap 0:00-24:00 órában biztonsági szolgálat működik.

#### BUSZPARKOLÓ

Szállodánk buszok számára is biztosít parkolási lehetőséget.

#### CHECK IN

A szállodai szobákat érkezés napján délután 14:00 órától tudja elfoglalni.

#### CHECK OUT

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 10:00 óráig szíveskedjen elhagyni és mágneskártyáját a recepción leadni. A kártya elvesztése, megrongálása 3000,- Ft/darab kártérítést von maga után.

#### CIPÓKANÁL

A szállodai szobákban cipókanál van bekészítve, melynek hiányában kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz.

#### CIPÓTISZTÍTÁS

A hotel bejáratánál elhelyezett automata cipőtisztító ingyenesen áll Vendégeink rendelkezésére. Valamint a szobákban cipőtisztító készletet is igénybe vehetnek szükség szerint kedves Vendégeink.

#### CSOMAG MEGŐRZÉS

Csomagjai biztonságos megőrzését kérésre biztosítjuk. A csomagokat a földszinten, a recepció mellett tudjuk elhelyezni. További információkért kérjük forduljon a Recepcióhoz.

#### CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Vendégeink csomagjait kérésre a szobájába, vagy utazás alkalmával a földszintre szállíthatatja. A szolgáltatással kapcsolatban kérjük forduljon a Recepcióhoz.

#### ELVESZETT TÁRGYAK

Kérjük, tájékoztassa a Recepciót!

#### ESERNYŐ

A recepción ingyenesen kérhető.

#### ÉBRESZTÉS

Telefonos ébresztésért kérjük, hívja a recepciót.

#### ÉTTEREM

Az étterem a földszinten található.

Szállodánk Éttermének nyitva-tartása:

Reggeli: 7:00- 10:00

Ebéd: 12:00- 15:00

Vacsora 18:00- 21:00

Vendégeink számára lehetőség van külön hidegcsomag rendelésre kiránduláshoz, vagy korai check out esetén reggeli helyett. Kérjük, hogy hidegcsomag igényét legkésőbb előző nap 20.00 óráig a recepción jelezni szíveskedjen.

#### FÉNYMÁSOLÁS

Kérjük, forduljon a recepcióhoz segítségért.

#### FITNESS TEREM

Nyitva-tartása minden nap 7:00-21:00 óráig.

#### FÜRDŐKÖNTÖS

Árban foglalt fürdőköntöst felnőttek részére biztosítunk, melyet érkezéskor a szobákban bekészítve helyezünk el. Gyermekek részére köntöst korlátozott számban biztosít a szálloda. A köntösöket díjmentesen az érkezést követő 3. napon tudjuk cserélni. Extra cserét 1 500.- Ft / köntös áron tudunk biztosítani.

#### FÜRDŐSZOBAI MÉRLEG

A fürdőszobában található személymérleg a Vendég saját súlyának ellenőrzéséhez.

#### FÜRDŐSZOBAI SZÉK

Kérésre, háttámla nélküli széket tudunk biztosítani. További információért, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

#### GYÓGYSZERTÁR

A nyitva-tartás és az ügyeletes gyógyszerár felől, kérjük, érdeklődjön a recepción.

#### HITELKÁRTYÁK

Elfogadott hitelkártyák: Maestro, Mastercard, Visa.

#### HŰTÉS-FŰTÉS

Amennyiben a szobakártya, vagy bármilyen bank kártya méretű plasztik kártya nincs behelyezve a szobaajtó melletti belső falon található doboz nyílásába, abban az esetben a szobai hűtő-fűtő berendezés nem működik. Valamint az erkélyajtó kinyitása is megszakítja a hűtő- fűtő berendezés működését. További információért, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

#### INTERNET - WIFI

A szálloda egész területén vezeték nélküli internet áll térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére. Jelszó: **Zsory2021** melyet a kulcskártya tartó belső oldalán is megtalál.

#### KARBANTARTÁS

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

#### KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS

Szállodánkban tavasztól őszig, térítés ellenében lehetőség van kerékpár kölcsönzésre. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

#### KÉSŐI KIJELENTKEZÉS

10:00 óra helyett későbbi kijelentkezést vehet igénybe, mely lehet 12 óra vagy 18 óra. Erre

vonatkozó igényét kérjük jelezze recepció kollégáink felé. A késői kijelentkezést a foglaltság függvényében tudjuk biztosítani. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

#### „KÉREM, NE ZAVARJANAK!”

Amennyiben nem szeretné, hogy nyugalmát megzavarják, kérjük, használja a szobában elhelyezett „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú jelzőtáblát. Kérjük, a táblán válassza a megfelelő feliratot. Ha később mégis igénybe szeretné venni szolgáltatásainkat, kérjük jelezze a táblán vagy forduljon a Recepcióhoz.

#### KÉSZPÉNZMENTES FIZETÉS

Elfogadott hitelkártyák: Maestro, Mastercard, Visa

#### KONFERENCIA

Bankett, konferencia, szeminárium vagy céges rendezvények megszervezése és lebonyolítása szállodánk konferenciatermeiben történik. További információkért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

#### LÉGKONDÍCIONÁLÓ

Szállodánk szobái és a közösségi helyek légkondicionáltak. A szoba hőmérsékletének beállítása a Vendég által egyénileg szabályozható. A közösségi terek a külső időjárásnak megfelelően temperáltak.

#### MASSZÁZS

Therapy részlegünk a földszinten található. Masszőr kollégáink különleges kezelésekkel és masszázssokkal várják kedves Vendégeinket. Időpontegyeztetési szándékát kérjük, a Recepción jelezze. Aktuális árainkról a Recepción vagy honlapunkon tájékozódhat.

#### MINIBÁR

A szobában található minibárban Vendégeink különböző italokat, üdítőket, édességet, valamint sós mogyorót találnak. A szobában található minibárt naponta feltöltjük és fogyasztását automatikusan szoba számlájára terheljük. A kijelentkezés napján kérjük, tájékoztassa a Recepciót utolsó napi fogyasztásáról. Aktuális árainkról a szobában elhelyezett ár listáról tájékozódhat.

#### MOSATÁS

Amennyiben ruháit 9:00 előtt leadja, tiszta ruháját még aznap bekészítjük a szobájába (kivéve hétfőn). Kérjük, használja a szennyesruha-zsákot. Aktuális árainkról a szobában elhelyezett ár listáról tájékozódhat. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

#### NEMDOHÁNYZÓ SZOBA

**A Szálloda vendégszobáiban, valamint a szobák erkélyén a dohányzás minden esetben TILOS!** Dohányozni, csak az arra kijelölt helyeken lehetséges! A szobákban történő dohányzás extra takarításai költséget von maga után!

#### NEMZETKÖZI KONNEKTOR, ADAPTER

Ingyenesen kérhető a Recepción.

#### NYOMTATÁS

A Vendég kérésére a szálloda nyomtatási lehetőséget biztosít. A nyomtatás oly módon megoldott, hogy más nem láthatja, mit nyomtat a Vendég. További információért forduljon a recepcióhoz.

#### ORVOSI ÜGYELET

Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz. Kollégáink készséggel tájékoztatják a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről. Valamint indokolt esetben mentőt, vagy orvosi ügyeletet hívnak.

#### PANASZ

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

#### PAPUCS

Külön díj ellenében kérhető a Recepción.

#### PARKOLÓ

A gépkocsival érkező Vendégeink számára szállodánk sorompóval zárt, kamerával megfigyelt területen ingyenesen biztosít parkoló helyet. A parkolóhelyeket érkezési sorrendben, a szabad helyek függvényében foglalhatják el kedves Vendégeink. Parkolóink őrzöttek.

#### PÓTÁGY

Pótágy igényét kérjük, jelezze a Recepción.

#### PLUSZ PÁRNA

Kérésre plusz párnát biztosítunk. Továbbá, amennyiben extra párnára (toll-, pehely-, memory habszivacs-, nyakpárna) van szüksége, kérjük hívja a recepciót.

#### PROGRAMLEHETŐSÉGEK

A Szálloda közvetlen és tágabb környezetében számos kulturális, sport, gyógyászati, gasztró és szórakozási lehetőség várja Vendégeinket. Az egyes programokról további információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

#### RÁDIÓ

Rádiót a televízió keresztlül hallgathat.

#### RECEPCIÓ

Szállodánk recepciója 0-24 óráig áll Vendégeink rendelkezésére.

#### REGGELI

A szobaár tartalmazza a büféreggelit, melyet az Étteremben minden nap 7:00-10:00 óráig fogyaszthat el. Reggelijét a szobájában is elfogyaszthatja. A szobákban elhelyezett kártya segít a szolgáltatás megrendelésében. Szobai reggelizési szándékát kérjük, legkésőbb előző este 22:00-ig jelezni szíveskedjen a recepción.

#### REKREÁCIÓS LEHETŐSÉGEK

A szálloda területén különböző rekreációs lehetőségek érhetőek el. További információért forduljon a Recepcióhoz.

#### RELAXÁCIÓS HELYSÉG

Pihenésre, kikapcsolódásra alkalmas, nyugodt körülményeket és csendes környezetet biztosító helyiség áll Vendégeink rendelkezésére. Bővebb információért forduljon a recepcióhoz.

#### RENDEZVÉNYSZERVEZÉS

Vállaljuk rendezvények teljes körű, szakszerű lebonyolítását. További információért forduljon a Recepcióhoz.

#### RUHÁZAT

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be.

#### SPECIÁLIS ÉTKEZÉS

Speciális étkezésre vonatkozó kérésével kérjük egyeztessen Recepció kollégáinkkal, valamint az étkezések ideje alatt kérje felszolgáló kollégáink segítségét.

#### SPORTESZKÖZÖK KÖLCSÖNZÉSE

Szállodánkban igényelhető egyéb sporteszközök: Tollas labda készlet, Nordic walking bot. További információért kérjük forduljon a recepcióhoz.

## SZAUNA

Szállodánk wellness részlege a következő szaunákkal várja Vendégeit: finn, infra, bioszauna, gőzkamra, sókamra. A finnszaunához merülőmedence is tartozik. A szaunák használatára vonatkozó szabályok a wellness részleg házirendjében és a szaunák mellett olvashatók. További információért kérjük, forduljon a wellness részleg személyzetéhez.

## SZAUNA SZEÁNSZ

Szaunamestereink minden nap több alkalommal szauna szeánsszal kedveskednek Vendégeinknek felár ellenében. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz vagy a wellness részleg személyzetéhez. Aktuális árainkról a Recepción tájékozódhat.

## SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Internetes és számítógépes kérdéseivel is forduljon bizalommal a Recepcióhoz.

## SZEKCIÓTEREM

Kisebb csoportok megbeszélésére vagy munkavégzésre nyújtunk lehetőséget az erre a célra kialakított szekcióteremben. Információért forduljon a recepcióhoz.

## SZÉF/SZOBASZÉF

Értékei és pénze tárolására a szobában ingyenesen szobaszéf áll rendelkezésre. A szobaszéf az előszobában, a szekrényben található. Probléma esetén kérjük, forduljon a Recepcióhoz. A széfben kívül tárolt értéktárgyakért Szállodánk nem vállal felelősséget.

## SZOBAKULCS

A szállodai szobák mágneskártyával nyílnak. A szobákban lévő elektromosság mágneskártyával működtethető. A szobai elektromos berendezések elindításához kérjük, helyezze a mágneskártyát az ajtó mellett található, erre a célra kialakított nyílásba. Felhívjuk figyelmüket, hogy a szobai konnektorok is csak ebben az esetben működnek.

## SZOBAFOGLALÁS

Következő foglalását a Recepción, a + 36 30 973 9173-as telefonszámon, vagy az info@zsoryetalon.hu e-mail címen foglalhatja le.

## SZOBASZERVIZ

Szállodánkban a szobákban elhelyezett kártya segít a szolgáltatás megrendelésében. Az étel megrendelőlapot a recepción adhatja le, melyet minden nap 06:00 – 22:00 óráig vehet igénybe. Ital felszolgálatás szobaszervizzel 0:00-24:00 órában biztosított. Szobaszervíz szolgáltatásunkról bővebb felvilágosítás éttermünkben vagy recepciónkon kaphat.

## TAKARÍTÁS

Bent lakó vendégeink szobáit napi rendszerességgel takarítják kollégáink. Amennyiben a normálnál, alaposabb takarítást szeretne kérni, kérjük forduljon a Recepcióhoz. Abban az esetben, amikor a szoba takarítását végző kollégák a szoba külső kijelzőjén a „Ne zavarj! Do not disturb” figyelmeztető felíratot látják, akkor a szoba takarítását nem tudják elvégezni. Ez esetben levélben tájékoztatják Önöket.

## TAKARÓ

Kérésére plusz takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a Recepcióhoz.

## TAXI/TRANSZFER

Amennyiben taxira vagy reptéri transzferre van szüksége, bővebb felvilágosításért és az áráért forduljon a Recepcióhoz.

## TELEFON

Vendégeink igény esetén a recepción rendelkezésre álló telefonkészüléket használhatják szállodán belüli vagy kívüli kommunikációra. További információért keresse recepció kollégánkat.

## TELEVÍZIÓ

A televíziót távirányítóval kapcsolhatja be. A csatorna választékot a televízió mellett találja.

## TISZTÁLKODÁSI SZEREK

A recepción ingyenesen kérhető plusz fogkefe és fogkrém, borotva, valamint varrókészlet.

## TORTA RENDELÉS

Torta rendeléssel kapcsolatban forduljon recepció kollégáinkhoz bizalommal.

## TÖLTŐÁLLOMÁS EGYÉB ELEKTROMOS JÁRMŰVEK RÉSZÉRE

Szállodánk lehetőséget biztosít egyéb elektromos járművek töltésére is. További információért, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

## TÖLTŐ ESZKÖZÖK

Vendégeink kérésére különböző elektromos (mobil, tablet, stb. ...) eszközök töltéséhez szükséges töltőeszközöket és adaptereket biztosítunk. További információért, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

## TÖRÖLKÖZŐCSERE

A szállodai szobákban a törölközőt kérésre cseréljük. Kérjük olvassa el a cserére vonatkozó környezetvédelmi irányelveket. Kérésével forduljon a Recepcióhoz.

#### TRANSZFER SZOLGÁLTATÁS

Szállodánk Vendégei részére érkezéskor, illetve elutazáskor a repülőtérrel, vasútállomásról stb. történő oda-vissza szállítást a szálloda igény esetén biztosítja. Bővebb információért forduljon recepciós munkatársunkhoz.

#### ÜZENETEK

A recepció továbbítja Önnek a szobába.

#### VARRÁS

A szobákban bekészített ingyenesen igénybe vehető varrókészlet áll Vendégeink rendelkezésére. További varratási igényeit előzetes egyeztetés alapján, a Recepción tudja jelezni, amit kapacitás függvényében tudunk csak vállalni.

#### VASALÁS

Vasalási igényét kérjük, jelezze a Recepción. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű vasalását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért Szállodánk nem vállal felelősséget. A szolgáltatás mindennap reggel 8 és este 8 óra között

tudják igénybe venni. A kivasalt ruhaneműt egy órán belül visszajuttatjuk szállodai szobájába.

**VASALÓ ÉS VASALÓÁLLVÁNY** Kérésére vasalót és vasalódeszkát viszünk szobájába. Igényével kérjük forduljon a recepcióhoz.

#### VEGYTISZTÍTÁS

Szállodánk vendégei ruhadarabjait igény esetén vegyi tisztítással végeztessük külső szolgáltató bevonásával. A ruhák átvétele a recepción történik a szobákban elhelyezett szennyeszsákokban minden hétköznap reggel 9 óráig. További információért forduljon recepciós munkatársunkhoz.

#### VIRÁGRENDELÉS

Virágrendeléssel kapcsolatban, kérjük forduljon a recepcióhoz.

#### WELLNESS

Nyitva tartás: 7:00-21:00

A szállodánkban összesen 2 medence található.

Úszómedence: 26 – 28 °C

Jacuzzi: 34-36 °C

Wellness részlegen található még: sószoba és gőzkamra.

